



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE TERRITORIALE VENETO

UADM VENETO 4 - SEDE TREVISO

Area “Servizi Generali e relazioni con il pubblico”

Prot. [come da segnatura]

Treviso, [come da segnatura]

A: CONFINDUSTRIA VENETO EST
CVE@PEC.CONFINDUSTRIAVENEST.IT

CAMERA DI COMMERCIO TV-BL
CCIAA@PEC.TB.CAMCOM.IT

CONFAPI TREVISO
CONFAPITREVISO@PEC.IT

CONFARTIGIANATO TREVISO
INFO.TV@PEC.CONFARTIGIANATOTREVISO.IT

CONFAGRICOLTURA TREVISO
CONFAGRICOLTURATREVISO@CONFAGRICOLTURA.LEGALMAIL.IT

ORDINE DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI
CONTABILI DI TREVISO
ORDINE.TREVISO@ODCECTV.LEGALMAIL.IT

ASSOTIR VENETO
SEGRETERIAVENETO.SISTEMA@ASSOTIR.IT

OPERATORI DOGANALI DEL
TERRITORIO DI COMPETENZA UADM
VENETO4
LORO INDIRIZZI MAIL O PEC

OGGETTO: *Tax refund*. Istruzioni operative.

Facendo seguito alla nota dello scrivente, prot. 26167 RU del 24/06/2026, si informa che, con avviso del 26/06/2026, l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ha diramato le istruzioni operative per i soggetti che esercitano l'attività di intermediazione per il rimborso dell'imposta sul valore aggiunto relativa alle cessioni di beni destinati all'uso personale o familiare, di importo complessivo superiore a 70 euro, trasportati nei bagagli personali fuori del territorio doganale dell'Unione da viaggiatori domiciliati o residenti al di fuori dell'Unione europea.

31100 – Treviso, Via Santa Barbara n. 7
Tel. +39 0422 299211

PEC: uadm.veneto4@pec.adm.gov.it / E-mail: uadm.veneto4@adm.gov.it

La nuova procedura di **validazione unica** si integra con l'*App Tax Refund*, che consente ai viaggiatori residenti o domiciliati fuori dall'UE di:

- consultare in un'unica piattaforma tutte le fatture *tax free* emesse nei confronti del medesimo soggetto;
- presentare le relative richieste di rimborso dell'imposta sul valore aggiunto, secondo i limiti di legge, indipendentemente dall'intermediario coinvolto.

Gli intermediari operanti su **Otello 2.0**, che intendono aderire al sistema di validazione unica, devono trasmettere un'**apposita istanza via PEC** all'indirizzo dir.dogane@pec.adm.gov.it, firmata dal legale rappresentante o da altro soggetto munito dei necessari poteri di firma e rappresentanza.

L'istanza deve riportare:

- denominazione/ragione sociale e partita IVA degli altri intermediari con cui è stato stipulato un accordo di mutua validazione;
- una dichiarazione, resa ai sensi della normativa vigente, attestante che l'operatore richiedente e i cedenti aderenti alla procedura hanno adeguatamente integrato le informative e le relative richieste al trattamento dei dati personali rese agli interessati, prevedendo espressamente la comunicazione, la condivisione e il trattamento dei dati relativi alle operazioni commerciali da parte degli altri intermediari aderenti al sistema di mutua validazione, nel rispetto della disciplina europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali.

Ciascun operatore deve presentare autonomamente la propria istanza, necessaria per l'abilitazione delle funzionalità informatiche sul sistema Otello 2.0 che consentono la consultazione delle fatture emesse da soggetti esterni alla propria rete commerciale.

Per la gestione delle fatture di altri intermediari aderenti, l'operatore dovrà indicare nel sistema Otello 2.0 il **codice identificativo della richiesta** associata alla fattura. Tale adempimento garantisce sicurezza, tracciabilità e corretta attribuzione delle responsabilità, assicurando che l'accesso e la gestione delle pratiche siano effettuati esclusivamente dagli intermediari autorizzati dal viaggiatore.

Si prega di diffondere il contenuto della presente a tutti i vs. iscritti.

IL DIRIGENTE dell'UFFICIO
Carlo COSENTINO
firmato digitalmente