



Favaretto Serena

Via dei Comin 20/c - 31100 Treviso
347- 4140021
sere.fav97@gmail.com
10/09/1997

TITOLO DI STUDIO Diploma dei Servizi Commerciali

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 14 Gennaio 2019 ad Oggi

Cassiera
AliAliper Supermercati
Via Don Lorenzo Milani – Treviso (TV)

- Gestione della Cassa e dei pagamenti in Contanti e Carte di Credito
- Servizio al Box Informazioni
- Rifornimento della Merce negli scaffali

Dal 25 Maggio al 26 Giugno 2015

Stage Ufficio Protocollo
Comune di Treviso
Via Municipio, 16 – Treviso (TV)

- Protocollare pratiche con piattaforma informatica de Comune
- Inserire dati al Computer
- Archiviazione Documenti

Dal 3 Febbraio al 7 Marzo 2014

Stage Ufficio Amministrazione
CISL Treviso
Via Cacciatori del Sile – Treviso (TV)

- Compilare le distinte della Posta in Uscita
- Rispondere al Telefono

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Giugno 2016

Istituto Fabio Besta
Borgo Cavour – Treviso (TV)

Diploma dei Servizi Commerciali

Giugno 2014

Istituto CFP Canossiano Madonna dei Grappa
Viale Europa- Treviso (TV)

Qualifica Triennale in Operatore Amministrativo Segretariale

COMPETENZE LINGUISTICHE

INGLESE: Livello Intermedio B1

FRANCESE : Livello Intermedio

PROFILO PROFESSIONALE

Dimestichezza nella Gestione delle Casse e delle problematiche con la clientela.

Spiccate doti comunicative nel rapportarsi con i clienti e con i colleghi di lavoro.

COMPETENZE GESTIONALI

- Gestione della Cassa
- Ottima relazione con il Pubblico
- Assistenza ai Clienti

COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza e utilizzo del Software Pacchetto Office

Appartenente alle categorie protette ai sensi della Legge 68/99

Favaretto Serena